

Rattachement hiérarchique

Responsable Supply Chain, Directeur Supply Chain, Directeur des Opérations

Responsabilités

Le Responsable S&OP travaille à l'élaboration du PIC (plan industriel et commercial) au travers d'un processus mensuel collaboratif et décisionnel. Celui-ci permet à l'entreprise, via des rencontres cross-fonctionnelles (Vente, Marketing, Production, Supply Chain, Finance...) un équilibre entre ventes, capacités internes et objectifs financiers sous forme de plan unique et réalisable.

À ce titre, le Responsable S&OP établit et met à disposition en interne les prévisions des ventes d'une gamme de produits (à court, moyen et long terme) pour une ou plusieurs usines et dans un ou plusieurs pays. Il constitue ces prévisions dans le but d'engager les lignes de production nécessaires en usine afin de garantir la disponibilité des produits et d'optimiser les niveaux de stocks. Il veillera ensuite à l'exécution de ces prévisions sur l'ensemble de la chaîne jusqu'à la livraison au client.

Il coordonne le processus mensuel S&OP.

Il analyse les écarts entre les résultats effectifs et les résultats prévisionnels et propose des solutions pour réduire ces écarts. Il perfectionne ses prévisions à l'aide d'informations supplémentaires (saisonnalité, cycle de vie des produits, plans marketing, rapports commerciaux...).

Le Responsable S&OP travaille en étroite collaboration avec les Services Marketing, Ventes, Finance et Opérations au niveau France et International.

Il s'assure de la disponibilité des composants pour les lancements des produits.

Il analyse la qualité des prévisions et décide d'actions correctrices si nécessaire.

Il initie et mène des projets d'amélioration continue au niveau des prévisions de vente et de la planification de la demande.

Il gère les niveaux des stocks et met en œuvre les actions/processus nécessaires pour les minimiser.

Il optimise les outils de pilotage des prévisions de vente et des flux et anime les réunions de prévisions de vente, de prévisions de flux et des réunions d'arbitrage du S&OP.

Le Responsable S&OP peut être amené à gérer une équipe composée de plusieurs personnes généralement constituée de Demand Planners et Supply Planners.

Profil/Tendances

De formation Bac+4 ou Bac+5 type école de commerce ou d'Ingénieurs complétée par un troisième cycle en Supply Chain, il maîtrise les ERP de type SAP et les principaux flux logistiques. La connaissance des statistiques de base et des logiciels informatiques est nécessaire.

Dans cette fonction que l'on retrouve principalement dans des Groupes internationaux, la maîtrise de l'anglais est impérative. Il doit également avoir une grande ouverture d'esprit et un excellent relationnel. De plus, il devra démontrer un très bon esprit d'analyse et de synthèse ainsi que de grandes aptitudes à travailler en équipe.

Les contraintes industrielles et la versatilité des marchés auxquelles les entreprises sont confrontées, associées à des exigences fortes de disponibilité produits, de réduction de stocks et de délais d'approvisionnement les conduisent à créer la fonction de Responsable S&OP. Celle-ci apparaît ou se renforce de plus en plus et les exigences des recruteurs sur les profils recherchés contribuent à créer des tensions sur ce marché.

Évolutions

Pierre angulaire de la Supply Chain, le S&OP constitue un levier fort pour évoluer vers des fonctions plus globales de Responsable Supply Chain ou sur des périmètres plus larges (catégorie, pays). Sa transversalité permet également des évolutions vers des fonctions Commerciales, Supply Chain avale ou Service Client. L'exposition qu'offre ce type de poste au sein des organisations constitue un facteur d'évolution.

Rémunération



Les rémunérations indiquées sont des rémunérations brutes annuelles en k€ selon la légende suivante : minimum constaté/moyenne constatée/maximum constaté.

Il est constaté sur ce type de poste une part variable individuelle indexée sur l'atteinte d'objectifs individuels de l'ordre de 10 à 15 %.

“

Thierry P.

Exerçant dans le domaine de la Supply Chain, j'ai acquis une très bonne expertise de pilotage, de réorganisation et d'optimisation des Services Planning, Approvisionnements et Clients dans différents contextes. Ma fonction actuelle de Global S&OP Leader me permet d'avoir une vision stratégique du business et des process afin d'atteindre les objectifs de vente. J'interviens en interface avec l'ensemble des services de la société (Finance, Ventes, Marketing, Opérations, Achats et RH) et j'encadre des équipes multiculturelles avec pour objectif d'améliorer la performance (taux de service, optimisation des stocks, synchronisation de la demande), de conduire le changement, de faire évoluer les services et de fédérer les équipes autour de projets dans un environnement international, ce qui est très enrichissant et épanouissant pour moi.

”